

利用規定

- ・ 営業時間
11:00～20:00 (予約優先制)
- ・ ご来店時間
ご予約時間にご来店ください。他のお客様のご予約の関係上、万一お客様のご都合で遅れた場合終了時間を延長できないケースもございますので、予めご了承ください。
- ・ スパのお客様
ホテルご宿泊のお客様、外来のお客様共に当スパをご利用いただけます。また男性、女性のお客様共にトリートメントをお受けいただけます。
- ・ ご予約方法
当スパは予約優先制です。予め、スパのオンライン予約をご利用いただくか、営業時間内にスパへ電話にてご希望の日時・トリートメントメニューをご予約ください。当日予約も承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。
- ・ キャンセルポリシー
ご予約に合わせてお部屋の確保と準備をいたしますので、変更またはキャンセルされる場合は、前日の19:30までにご連絡をお願いいたします。当日ご連絡がない場合は、キャンセルチャージが100%発生致しますので予めご了承ください。
- ・ 当スパとお客様とのコミュニケーション
メニューがわからない、決まらない場合など、お気軽にスパセラピストまでご相談ください。
また、トリートメント当日の注意事項やリクエスト等がございましたら、ご予約時に予めお伝えください。
- ・ 健康状態
高血圧、生理中、妊娠中、授乳中、アレルギー症状、体調不良などがある方、医師にかかっている方、薬を服用されている方、アルコールを摂取された方、その他体調が気になる方は必ず予約時にお伝えください。
トリートメントが受けられない、または制限させていただく場合がございます。
- ・ 貴重品
ロッカールーム内（女性ロッカールーム）のセーフティボックスをご利用ください。貴重品の盗難、紛失に関し、当スパでは一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・ スパ施設/サービス
トリートメントと合わせて、フィットネスジムをご利用いただけます。ご希望の場合は、電話にてお問い合わせください。女性ロッカールームにはシャワーブースを完備、男性はメンズトリートメントルーム内にシャワー/洗面台を備えています。
- ・ スパショップ
スパ施設内のショップは、スパご利用のお客様、またはスパをご利用されないお客様共にお気軽にご利用いただけます。
- ・ お子様のスパ利用
スパのご利用は13歳以上とさせていただきます。また、保護者の方と同伴でのご来店をお願いいたします。お一人様でのご利用は16歳以上とさせていただきます。
- ・ スパエチケット
スパでは心を落ち着かせリラックスできる空間を皆様にご用意しております。快適に過ごしていただくためにスタッフの誘導にご協力をお願いいたします。スパでは携帯電話やカメラのご使用はご遠慮ください。
また施設内は全て禁煙とさせていただきます。万一他のお客様のご迷惑となる行為があった場合、施設利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ トリートメント
当スパのトリートメントは医療行為ではありません。その効果と効能には個人差がございます。

TERMS AND CONDITIONS

- **Business Hours**
11:00~20:00 (Priority for guests with reservations)
- **Guidelines**
Please arrive at your appointment time. Please acknowledge that lateness by the guest will result in a reduction of the treatment time whilst the full treatment fee will apply.
- **Spa Customers**
Both hotel guests and visitors are welcome to book spa treatments. We offer treatments for both men and women.
- **Booking**
Our spa treatments are priority for guests with reservations. You may book online, or call spa directly during business hours. We also accept booking on the day. Please feel free to contact us.
- **Cancellations**
Please kindly notify us for cancellations or changes by 19:30 the day before your appointment. Failure to do so may result in a 100% cancellation fee.
- **Consultations**
Communication with our guests is highly valued at our spa. If you have questions regarding menus or do not know which menu is suitable, please feel free to ask our therapists for a consultation. If you have a special request, please inform us in advance when making a reservation.
- **Health Condition**
Please inform us if you have any medical conditions, including being on your period, allergies, high blood pressure, on medication, having had alcohol, sunburn or special needs/attention such as being pregnant or breastfeeding when making a reservation. Depending on your health condition, your treatment may be refused or modified.
- **Personal Belongings/Valuables**
Safety deposit box in the locker room is available to keep your belongings and valuables. Please acknowledge that our hotel/spa cannot accept responsibility for loss or damage to your personal belongings/valuables.
- **Spa Facilities/service**
Spa treatment guests have access to fitness gym. If you desire, please mention when booking. Shower booth is available in women's locker room. Private shower & washstand are available in men's treatment room.
- **Spa Shop**
The retail store in the spa facility is open to both spa guests and non-spa guests during business hours.
- **Spa for Children**
The treatment service is available over the age of 13. Children under 16 years of age must be accompanied by an adult.
- **Spa Etiquette**
Our spa is a place of tranquility and relaxation. Please respect the silence and privacy of other spa guests by refraining from using cell phones/cameras in our spa. Smoking is prohibited. Our spa reserves the right to refuse service or discontinue service to anyone demonstrating behavior that is perceived to be inappropriate by any member of our staff and/or other guests.
- **Treatments**
The treatments are not medical treatments. The results will vary accordingly to the individual.