

お客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より株式会社ザ・デイ・スパ・オペレーションの店舗やサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が顧客管理システムとして利用している「BeSALO」の提供元である株式会社バルテックが第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様情報が、流出が確認されたデータの対象に含まれるとの連絡を同社より受けました。流出した情報の範囲と件数は、現在確認を進めております。

お客様からお預かりした大切な個人情報について、お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けすることとなりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

対象

BeSALO を利用していた以下の店舗を、2013 年 5 月 30 日～2026 年 10 月 21 日までにご利用いただいたお客様。

- ・ The Day Spa OSAKA
- ・ Heavenly View Earth SPA by elemental herbology
- ・ SPA+WELLNESS Joule
- ・ SPA Montagne
- ・ mahora Spa
- ・ eau SPA
- ・ CHURASPA inspired by SMART AYURVEDA
- ・ Gora Spa AIOI
- ・ Izusan Spa AIOI
- ・ urumo Spa
- ・ MEGURI SPA&WELLNESS
- ・ Etoile Spa

対象となる可能性がある情報

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ 生年月日
- ・ ご来店時のカウンセリング内容
- ・ 体調やお身体の状態に関する記録（病歴・既往歴を含む場合があります）

・施術履歴および当社で管理していた顧客情報など

※ 現在、流出範囲の詳細については確認を進めております。

なお、当社ではクレジットカード情報、銀行口座情報、マイナンバー等を当該システムには登録しておりません。

経緯

2026 年 10 月 22 日、株式会社バルテックより、同社サービスに対する第三者からの不正アクセスが確認されたとの公表がありました。

2026 年 10 月 26 日、同社より当社のお客様情報が流出の対象に含まれる旨の連絡を受けました。現在、対象件数および影響範囲の詳細について確認を進めております。

お客様へのお願い

現時点で、お客様情報の不正利用等の被害は確認されておりませんが、今後、当社または株式会社バルテックを装ったメール、電話、ショートメッセージ（SMS）等による不審な連絡には十分ご注意ください。不審なメールに記載されたリンクのクリックや添付ファイルの開封は行わず、送信元をご確認いただきますようお願いいたします。

当社から個別にご連絡する場合も、お支払いや口座情報、暗証番号等をお尋ねすることは一切ございません。

当社の対応

当社では本件を重大な事案として受け止め、株式会社バルテックからの調査結果の確認および情報収集を継続しております。また、同社に対し原因究明と再発防止策の徹底を求めています。現在、BeSALO の利用を休止しており、安全性が確認されるまで利用を再開いたしません。

改めまして、このたびはお客様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

2026 年 10 月 27 日

株式会社ザ・デイ・スパ・オペレーション

本件に関するお問い合わせ窓口

TEL : 06-6227-8086

[MAIL : contact@thedayspa.jp](mailto:contact@thedayspa.jp)

受付時間 : 平日 11 : 00～18 : 00

参考情報

本件に関するシステム提供会社の公表内容につきましては、株式会社バルテックのホームページをご確認ください。

2026 年 10 月 26 日公表

[《第三報》不正アクセスによるお知らせ - バルテック](#)

なお、当社では引き続き同社からの情報収集を行い、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせいたします。

以上