お客様情報流出に関するお詫びとお知らせ（第 2 報）

お客様各位

平素より株式会社ザ・デイ・スパ・オペレーションの店舗およびサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026 年 10 月 27 日にお知らせいたしました、株式会社バルテックが提供する顧客管理システム「BeSALO」における不正アクセス事案につきまして、その後の対応状況についてご報告申し上げます。

調査の状況

現在も、流出した情報の件数および対象範囲について、株式会社バルテックに確認を続けております。判明し次第、改めてお知らせいたします。

なお、現時点でお客様情報の不正利用等の被害は確認されておりません。

BeSALO 利用再開について

2026 年 10 月 27 日の第 1 報掲載時点では、「BeSALO」の利用を休止しておりました。同日夕方、株式会社バルテックより下記の対策が実施された旨の通知を受け、その内容を確認したうえで、利用を再開いたしました。

本来であれば、再開の時点でお知らせすべきところ、ご報告が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。

株式会社バルテックが実施した対策（同社 2026 年 10 月 26 日付の公表による）

・不正アクセスの原因となったプログラム上の脆弱性の修正
・新たに構築したサーバー環境への移行
・2026 年 10 月 26 日からの順次サービス再開
・全サービスにおけるアカウントパスワードの一括リセット

詳細につきましては、同社公表資料をご参照ください。

《第三報》不正アクセスによるお知らせ - バルテック

今後、システムの安全性に疑義が生じた場合には、速やかに利用停止を含む必要な対応を実施いたします。

今後について

当社または株式会社バルテックを装ったメール、電話、ショートメッセージ（SMS）等による不審な連絡には、引き続き十分ご注意ください。不審なメールに記載されたリンクのクリックや添付ファイルの開封は行わず、送信元をご確認いただきますようお願いいたします。

当社から、お電話、メール、ショートメッセージ（SMS）等で、お支払いや口座情報、暗証番号等をお尋ねすることは一切ございません。

お客様には引き続きご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2026 年 11 月 6 日

株式会社ザ・デイ・スパ・オペレーション

TEL：06-6227-8086

MAIL：contact@thedayspa.jp

受付時間：平日 11:00～18:00

以上